

Vectorworks日本語版 サービス・サポート条件

エーアンドエー株式会社はVectorworks®ソフトウェア開発元Vectorworks, Inc.から、Vectorworksソフトウェア日本語版（以下、本ソフトウェア）の販売ならびにこれに付随するサービス・サポート等について、一切の業務を委任されています。お客様が本ソフトウェアをご利用になり、エーアンドエー株式会社から当該サービス・サポート等をお受けになるためには以下の事項全てに同意いただかなければなりません。

1 ユーザ登録の責任

エーアンドエー株式会社は、ユーザ登録をされ、正式なユーザIDを取得したお客様に対しサービス・サポートを提供します。本ソフトウェア管理者は、以下に示すとおり本ソフトウェアの登録を行い、ユーザIDを取得しなければなりません。

スタンドアロン版：

お客様が本ソフトウェア購入後、「A&Aユーザ登録 & Informationポータルサイト」上で登録手続きを行い、エーアンドエー株式会社がこれを承認するとお客様のユーザIDを発行します。「A&Aユーザ登録 & Informationポータルサイト」上で登録手続きを行うと、その時点で本ご案内の内容に関し、全て同意したとみなされます。

サイトプロテクションネットワーク版：

本ソフトウェア使用者が本ソフトウェア新規購入申込書兼使用者登録書を提出し、エーアンドエー株式会社がこれを受領、および承認するとお客様のユーザIDを発行します。新規購入申込書兼使用者登録書をエーアンドエー株式会社へ提出すると、その時点で本ご案内の内容に関し、全て同意したとみなされます。

2 サービス・サポート等の対象者

エーアンドエー株式会社は本ソフトウェアの登録者欄（使用者代表・窓口担当またはソフトウェア管理者）に氏名を記載した方（以下本ソフトウェア使用者）を対象としてサービス・サポート等をご提供します。サービス・サポートの利用にはユーザID、またはVectorworks Service Selectの契約番号、もしくはVectorworksソフトウェアのシリアル番号が必要です。

3 テクニカルサポートのサービス範囲と免責事項

3-1 サービス範囲

本ソフトウェア使用者は、無償テクニカルサポートをユーザ登録から30日間利用できます。Vectorworks Service Select契約者は、契約期間中、プレミアムTechサポートを利用できます。テクニカルサポート対象となるVectorworksバージョンは、現行バージョンおよびその3つ前のバージョンまでとなります。

3-2 免責事項

エーアンドエー株式会社は、テクニカルサポートに誤りや不備がないこと、また本ソフトウェア使用者の希望する結果に達することや全ての問題が解決されることに努めますが、それを保証するものではありません。

お問い合わせの現象がVectorworksソフトウェアに関連する問題かどうかを確認するため、お客様に操作を依頼する場合があります、その場合はエーアンドエー株式会社からの指示に従っていただく必要があります。

テクニカルサポートによってファイルやソフトウェアが消失または変更された場合、それらの復元および再構築は、お客様の責任で行っていただきます。

Vectorworksソフトウェアのシミュレーション機能（Energosエネルギー解析、日照調査、モーメント分析など）に関しては、シミュレーション結果に対する保証やコンサルティングなどは行っておりません。

Vectorworksソフトウェアのプログラミング機能（マリオネット、VectorScript、Python、Vectorworks Software Developer's Kit[SDK]など）に関しては、プログラムの作成やデバッグ、コンサルティングなどは行っておりません。

4 複製・頒布の禁止

エーアンドエー株式会社は日本国著作権法に基づきエーアンドエー株式会社の書面による同意なしでは、一部または全部を問わず操作マニュアルの複製およびその頒布を禁止しています。複製とは他の言語や書式に翻訳、書換えすることを含みます。これを黙殺、または無視したために生じたエーアンドエー株式会社およびエーアンドエー株式会社のソフトウェア供給元の損害に関する全ての賠償責任は、これを黙殺または無視した本ソフトウェア使用者にあります。ただし、PDFファイルなどの形式で提供している操作マニュアルをそのままの状態ですべてに印刷することはソフトウェアの正常な使用に含まれ、ここにいう複製にはあたりません。

5 名義変更の否認

エーアンドエー株式会社は、本ソフトウェア使用者の名義変更を認めておりません。ただし、やむを得ない事由に対し、証明する書類の提出、およびエーアンドエー株式会社が書面にて認めたものについてはこの限りではありません。その場合、名義変更に伴う手数料が別途必要になります。

6 バージョンアップ以前のソフトウェアのサービス・サポートの免責事項

本ソフトウェアのバージョンアップサービスを受けた場合、バージョンアップ以前の当該ソフトウェアに対するサービス・サポートはバージョンアップと同時に消滅します。ただし、別の契約書によって規定されている場合はこの限りではありません。

7 ハードウェアプロテクトキーの保証と責任の範囲

本ソフトウェアパッケージがハードウェアプロテクトキーあるいは接続用ケーブルなどのハードウェアを附属する場合、エーアンドエー株式会社は、当該ハードウェアについて購入後90日間に限り、その動作を保証いたします。万が一動作不良が生じた場合は、無償でお取り替えいたします。ただし、未必の故意あるいは事故により発生する当該ハードウェアの破損または性能劣化については購入後90日以内であってもエーアンドエー株式会社は何らの責任を負いません。したがって、未必の故意あるいは事故により発生する当該ハードウェアの修復に要する費用、プログラム等またはデータの回復、再製に要する費用を含む直接、間接、特別または必然的な損害については本ソフトウェア使用者が全て負担するものとし、エーアンドエー株式会社は一切の責任を負いません。

また、地震、水害、火災等の災害、盗難、未必の故意あるいは事故などによるハードウェアプロテクトキーの紛失・消失については、エーアンドエー株式会社はその理由の如何を問わずまた前項保証期間内外によらず、ハードウェアプロテクトキーを再発行いたしません。なお、破損された場合は有償でお取り替えいたします。ただし、別の契約書によって規定されている場合はこの限りではありません。

8 ネットワーク版における本ソフトウェア管理者の責任

本ソフトウェア管理者は、ソフトウェア管理者の責任に於いて、本ソフトウェア利用者の利用を認証・管理しなければなりません。すなわち本ソフトウェアは本ソフトウェア管理者の善良な管理の元でのみ利用されなければなりません。これを黙殺、または無視したために生じたエーアンドエー株式会社およびエーアンドエー株式会社のソフトウェア供給元の損害に関する全ての賠償責任は、これを黙殺または無視した本ソフトウェア管理者にあります。

9 その他

テクニカルサポートによる、お客様情報の収集、保存、利用は、エーアンドエー・プライバシーポリシー (<http://www.aanda.co.jp/function/privacy.html>) に基づき、厳重な管理の元に運用します。

テクニカルサポートサービスのご提供内容等は予告なく変更される場合がございます。最新の情報につきましては、A&Aテクニカルサポートデスクのウェブサイト (<http://www.aanda.co.jp/Support/>) を参照ください。

Vectorworks、RenderworksとMiniCADはVectorworks, Inc.の登録商標です。SmartCursorとVectorScriptはVectorworks, Inc.の商標です。すべての権利はVectorworks, Inc.が保有しています。その他、記載されている会社名、および、商品名などは該当する各社の商標、または、登録商標です。

Vectorworks日本語版国内総販売元
エーアンドエー株式会社